

ZİYARETÇİ TAAHHÜTNAMESİ

İşbu Taahhütname; “**Alaçatı Mah., 13050 Sok. No. 14/1, Alaçatı, Çeşme, İzmir**” adresinde yer alan Bernadet Alaçatı otel tesisi içerisinde ve/veya eklentilerinde (“**Otel**”); yemek üretim ve sanat atölyeleri, yoga, pilates ve fitness stüdyoları, masaj odası, temiz çalışma alanları, havuzlar, sinema ve toplantı odaları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın, Otel yönetimi tarafından gerek bireysel gerekse bir eğitmen ve/veya danışman eşliğinde Otel misafiri statüsünde olmayan ziyaretçilere (“**Ziyaretçi**”) bedensel, ruhsal, sanatsal, kültürel ve/veya gastronomik faaliyet ve aktivitelerin ifası amacıyla tahsis edilen alanlara (“**Tesis**”) ilişkin yönetsel şartları, uymakla yükümlü olunan Otel ve Tesis kuraları da dahil Ziyaretçi sorumluluklarının belirlenmesi maksadıyla düzenlenmiştir.

Ziyaretçi, işbu Taahhütname’yi elektronik ortamda teyit ederek, işbu Taahhütname kapsamında düzenlenen tüm kural, şart ve yükümlülükleri anladığını ve kabul ettiğini, işbu Taahhütname kapsamında beyan ettiği tüm bilgilerin güncel ve aslına uygun olduğunu ve Taahhütname kapsamında düzenlenen “Genel Hükümler” ve özel düzenlemeler de dahil tüm hüküm ve şartlara uygun davranmayı gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

1. GENEL HÜKÜMLER

- 1.1. Tesis rezervasyon sistemi usulü ile çalışmaktadır. (i) Tesis kapsamında düzenlenen aktivite ve etkinliklerden bireysel olarak faydalanmak isteyen Ziyaretçi; aşağıda detayları verilen Otel ön büro personeline, (ii) eğitmen eşliğinde ve/veya Tesis kapsamında düzenlenen toplu bir etkinlik ve/veya aktiviteye katılım sağlamak isteyen Ziyaretçi ise eğitmen ve/veya etkinlik özelinde bildirilen yetkili kişi(ler)ye rezervasyon talebinde bulunmakla yükümlüdür.
- 1.2. Tesis kullanımı için yapılan rezervasyonlar kişiye özeldir. Ziyaretçi, rezervasyon esnasında vermiş olduğu bilgilerin güncel ve doğru olduğunu kabul ve beyan eder. Yapılan rezervasyon üçüncü bir kişiye kesinlikle devredilemez. Tesis’i, geçerli rezervasyonu olmadan usulsüz olarak kullanan kişi ve/veya kişiler hakkında yasal işlem başlatılır. Eğer söz konusu usulsüz kullanım’ın Ziyaretçi vasıtası ile gerçekleşmiş olması durumunda ise, Ziyaretçi’nin varsa mevcut rezervasyonları iptal edilir ve Ziyaretçi’nin derhal Otel ile ilişkisi kesilir ve varsa, kullanım bedeli Ziyaretçi’den tahsil edilir.
- 1.3. Tesis, yalnızca rezervasyon esnasında ön büro ve/veya eğitmen ve/veya etkinlik yetkilisi tarafından bildirilen saatler arasında Ziyaretçi tarafından kullanılabilir. Tesis kullanımı sonrasında Ziyaretçi, Otel kapsamında verilen yeme-içme hizmetlerinden ücret mukabilinde faydalanmak kaydıyla, Otel tesisinin ziyaretçilere açık kısımlarında vakit geçirebilir.
- 1.4. Bireysel Tesis kullanımları esnasında, yüksek sesle müzik dinlemek, Otel misafiri de dahil, üçüncü kişileri rahatsız edecek ölçüde yüksek sesle konuşmak ve/veya sair bir davranışta bulunmak ve/veya Otel personelinin bu kapsamda yapmış olduğu ikazlara riayet etmemek, talimatlarına uymamak kesinlikle yasaktır. İşbu durumlarda, Ziyaretçi, herhangi bir ilave işleme gerek olmaksızın Otel tesisini derhal terk etmekle yükümlüdür. İşbu halde Otel yönetiminin Ziyaretçi’nin gelecek rezervasyonlarını iptal etmek hakkı saklıdır.
- 1.5. Tesis kullanımı esnasında Ziyaretçi, (varsa) kendisine tahsis edilen alan(lar)ı ve kendisine teslim edilen tüm araç, gereç, alet, edevat, makine ve cihazı özenle ve temiz bir şekilde kullanmak ve muhafaza etmek ve kullanımı sonrasında bunları eksiksiz, temiz ve kendisine teslim edildiği hali ile yetkili kişiye teslim etmekle yükümlüdür. Ziyaretçi, berberindekiler

ve/veya sorumluluğu altındaki kişiler tarafından Otel tesisi, Otel kapsamında yürütülen operasyon, (varsa) kendilerine teslim edilen alet, edevat, araç, gerek, makine ve/veya cihazlar ve/veya üçüncü kişilere verilebilecek doğrudan ve/veya dolaylı zarar ve ziyandan münhasıran sorumludur. Zarar ve/veya ziyanın doğması halinde, herhangi bir mahkeme kararı ve/veya yasal sair bir işleme gerek kalmaksızın, tamamı, nakden ve defaten Ziyaretçi tarafından tazmin edilir.

- 1.6. Otel tesisi içerisinde yiyecek ve içecek sokmak kesinlikle yasaktır. Bu hükme aykırılık halinde, Otel yönetiminin izinsiz sokulan yiyecek ve içecekler için ilave bir servis ücreti işletme hakkı saklıdır.
- 1.7. Otel tesisi içerisinde sigara, elektronik tütün cihazları da dahil herhangi bir tütün mamulünün tüketilmesi kesinlikle yasaktır.
- 1.8. Otel içerisine evcil hayvan sokulması kesinlikle yasaktır.
- 1.9. Otel yönetimi, Tesis kullanım şartları ve işleyişinde dilediği zaman değişiklik yapma hakkını haizdir.
- 1.10. Tesis kapsamındaki kapalı alanlara ıslak ve/veya uygunsuz kıyafetlerle girmek kesinlikle yasaktır.
- 1.11. Ziyaretçi işbu Taahhütname kapsamında belirlenen hüküm ve şartlara ilave olarak, kendisine ön büro personeli ve/veya ilgili eğitmen, danışman ve/veya Otel yetkilisi tarafından gerek şifahen gerekse Otel tesisi içerisinde yer alan bilgilendirme panoları vasıtasında yer vermek suretiyle yazılı olarak iletilen tüm kurallara uygun davranmakla yükümlüdür. Söz konusu kurallara uygun davranılmaması durumunda, Ziyaretçi, herhangi bir ilave işleme gerek olmaksızın Otel tesisini derhal terk etmekle yükümlüdür. İşbu halde Otel yönetiminin Ziyaretçi'nin gelecek rezervasyonlarını iptal etmek hakkı saklıdır.
- 1.12. Ziyaretçi, Otel yönetimi tarafından saklama ve emanet hizmeti sağlanmadığını bildiğini, değerli eşyalar da dahil tüm eşyalarının saklanması ve muhafazasından kendisinin bizzat sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Rezerve kullanımlar sonrası Tesis veya Otel tesisi içerisinde özel eşya bırakmak kesinlikle yasaktır. Bu kapsamda Ziyaretçi; gerek Tesis içerisinde gerekse Otel tesisi içerisinde, hırsızlık konusu olan, hasar gören ve/veya zayi olan eşyalardan Otel yönetiminin ve/veya personelinin hukuki ve/veya cezai hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını, belirtilen nedenlerle Otel yönetimi ve/veya Otel personeline karşı tazminat da dahil herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 1.13. 18 yaşını doldurmamış kişiler, velilerinin yazılı izni olmadıkça Tesis'ten faydalanamaz. Veliler; 16-18 yaş arasındaki çocukları adına verdiği izin yazısı ile tüm sorumlulukları kendi üzerlerine alır ve tüm Tesis ve Otel tesisi kurallarını kabul etmiş sayılırlar. Söz konusu kişilerin herhangi bir sebeple dolaylı ve/veya doğrudan bir maddi ve/veya manevi zarara uğraması durumunda, Otel yönetimi hiçbir koşulda sorumlu tutulamaz. Bu kişilerce Tesis kullanımı esnasında Otel, Otel kapsamında yürütülen operasyon ve/veya kendilerine teslim edilen alet, edevat vb. ve/veya üçüncü kişiler nezdinde bir zarar ve/veya ziyana yol açılması durumunda, herhangi bir mahkeme kararı ve/veya yasal sair bir işleme gerek kalmaksızın, zararın tamamı, nakden ve defaten Ziyaretçi tarafından tazmin edilir.
- 1.14. Ziyaretçi, Tesis kullanımı esnasında gerekse bireysel olarak ifa edeceği gerekse eğitmen, danışman ve/veya yetkili kişiler eşliğinde katılım sağlayacağı fiziki, sanatsal, ruhsal ve kültürel, egzersiz, eğitim, rutin, aktivite ve/veya etkinliğin kapsam ve içeriğinden, tehlikelerinden ve

muhtemel getirilerinden haberdar olduğunu, katılım sağlanan ve/veya ifa edilen aktivite vb.'nin nevine göre, gerekli yetkinliğe sahip ve ilgili aktivite vb.'ye elverişli olduğunu, antrenör, eğitmen ve/veya danışmanlar eşliğinde katılım sağlanan egzersiz, aktivite ve/veya rutinlere ilişkin bu kişi ve/veya kişilerden gerekli tüm bilgiyi aldığını ve anladığını, gerek bireysel gerekse eğitmen, danışman vb. eşliğinde bu aktivite vb.'ye katılmasını engelleyecek ve/veya aktivite esnası ve/veya sonrasında ortaya çıkabilecek alerjik bir durum, bir hastalık ve/veya bir rahatsızlık ve/veya engelinin bulunmadığını, diğer katılımcıların ve/veya eğitmen vb.'nin sağlığını tehdit edebilecek, cilt hastalıkları da dahil sair bir bulaşıcı hastalığı olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu kapsamda, Ziyaretçi nezdinde meydana gelebilecek sağlık problemleri, kaza ve yaralanmalar da dahil, Tesis kullanımı esnasında ve/veya sonrasında Ziyaretçi ve/veya beraberindekiler ve/veya sorumluluğundakiler nezdinde meydana gelebilecek maddi, manevi, dolaylı ve/veya dolaysız zararlardan Otel yönetimi hiçbir surette sorumlu tutulamaz.

- 1.15.** Tesis'ten faydalanılan esnada, Ziyaretçi tarafından teknik, mekanik bir arıza ve/veya aksaklık fark edilmesi durumunda, Ziyaretçi derhal Otel yetkilisi ile iletişime geçmekle yükümlüdür. Ziyaretçi'nin hasarlı, arızalı makine ve ekipmanı, yetkili kişiye bildirmeksizin kullanımından kaynaklanan tüm zarar ve ziyan Ziyaretçi'nin sorumluluğundadır.